

ИНСТРУКЦИИ ПО РАБОТЕ С ОТДЕЛОМ ПО КОНТРОЛЮ ЗА ОБОРУДОВАНИЕМ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

Предоставление инструкций на сдачу порожнего оборудования линии CSTAR:

Для получения инструкций на сдачу порожнего оборудования линии CSTAR необходимо написать нам на электронную почту logruled@nova-star.org и указать:

- В теме письма номер и тип контейнера, город сдачи порожнего оборудования
- В содержании письма продублировать номер и тип контейнера, номер коносамента, указать дату сдачи порожнего контейнера

Вывоз порожнего оборудования с терминалов ПКТ/ПЛП:

После растарки импортного контейнера на территории терминалов ПКТ/ПЛП, необходимо написать нам на электронный адрес logruled@nova-star.org, чтобы мы могли согласовать вывоз оборудования с территории терминалов ПКТ/ПЛП.

Работа с поврежденными контейнерами:

Если в контейнере были обнаружены какие-либо повреждения, просим уведомить нас по следующему электронному адресу - logruled@nova-star.org и прислать номер поврежденного контейнера, номер коносамента и фотографии повреждения.

Использование оборудования (Демередж):

После сдачи порожнего контейнера по нашим инструкциям, просьба уведомить нас и прислать акт приема с терминала. Так же дополнительно необходимо уведомить нас о специальных условиях по свободному использованию оборудования (если они у вас есть). Если возникнет сверхнормативное использование контейнера мы добавляем коллег fin@nova-star.org для предоставления счета.

Выдача порожнего оборудования под Экспортный букинг:

После согласования экспортного букинга с нашими коллегами expruled@nova-star.org, прошу написать нам на адрес электронной почты logruled@nova-star.org, чтобы мы могли выдать порожнее оборудование и просим указать:

- Тип/Размер необходимых контейнеров;
- Количество контейнеров;
- Город, откуда планируете забирать порожнее оборудование;
- Данные по водителям/машинам, которые будут забирать порожнее оборудование.

Проверка счетов:

Если вам был выставлен счет (погрузочно-разгрузочные работы, уборка контейнера, штраф по использованию оборудования и пр.) и у вас появились какие-либо вопросы, можете написать на адрес электронной почты logruled@nova-star.org, чтобы разобраться в ситуации.